



Selon une enquête effectuée par l'organisation allemande KAS « Konard Adenauer Stiftung » auprès d'un échantillon de 501 PME sur l'évaluation et les attentes des administrations

publiques en Tunisie courant l'année 2018,

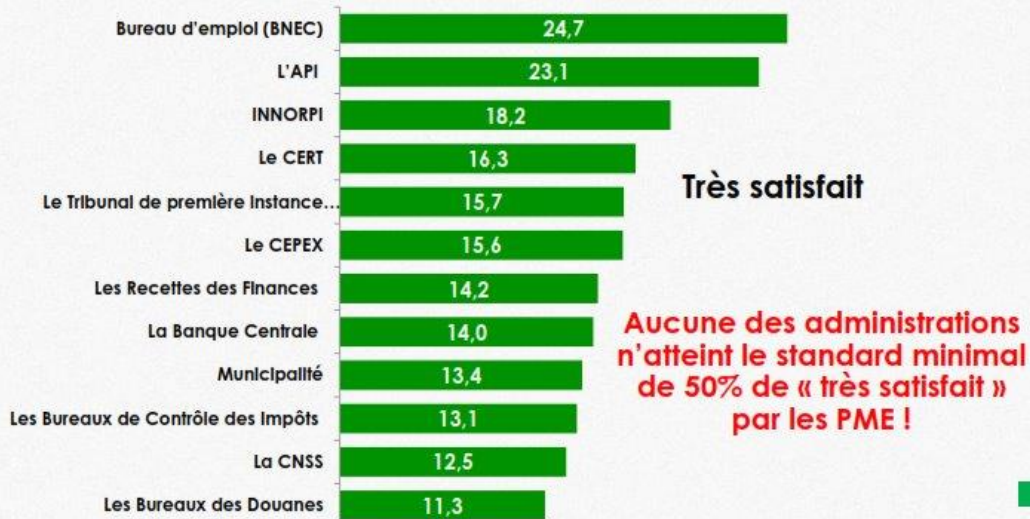
le CERT est classé 4ème quant à la satisfaction globale des administrations publiques et 3ème par rapport à l'utilisation des outils de digitalisation.

Ce classement est le résultat d'un travail collaboratif et de l'engagement du personnel du CERT à respecter la stratégie de la Direction Générale visant à valoriser la qualité d'accueil réservée à nos clients, ainsi que la qualité des services rendus par nos différents départements et privilégier la numérisation de nos activités et nos services administratifs.

A cette occasion, la direction générale adresse ses vifs remerciements à tout le personnel pour les efforts déployés à ce sujet..



Satisfaction globale des administrations publiques (2018)



Digitalisation et administrations publiques (2018)

Utilise les outils digitaux

